

## OBCHODNÍ PODMÍNKY CODINGGIANTS.CZ

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Vás, jakožto návštěvníků webových stránek <https://www.codinggiants.cz> provozovaných společností Digital Adventure s.r.o., IČO: 17310776, se sídlem Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 369744 vedenou u Městského soudu v Praze.

Prostřednictvím webových stránek si můžete objednat nabízené kurzy. Tyto Podmínky proto upravují i proces uzavření smlouvy o poskytování kurzů, podmínky zaplacení jeho ceny a další důležité informace týkající se kurzů.

Všechny informace o zpracování vašich osobních údajů jsou dále obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete na adrese <https://www.codinggiants.cz>.

### 1. NĚKTERÉ DEFINICE

1.1. **My** jsme pořadatel Kurzu. Pořadatelem kurzu může být:

- a) Sama společnost provozující Webové stránky, tedy Digital Adventure s.r.o., IČO: 17310776, se sídlem Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. Zn. C 369744 vedenou u Městského soudu v Praze. Naše kontaktní e-mailová adresa je [info@codinggiants.cz](mailto:info@codinggiants.cz) a kontaktní telefonní číslo je +420 792 323 220, nebo
- b) její franšizová pobočka. Pokud je pořadatelem kurzu franšizová pobočka, bude tato informace spolu s identifikací a kontaktní e-mailovou adresou uvedena na Webových stránkách.

1.2. **Vy** jste osoba navštěvující Webové stránky, která si může objednat Kurzy.

1.3. Tam, kde používáme zájmena s velkými písmeny, např. My, Vy, Nás, Vás a další, myslíme tím tu stranu, které se zájmeno týká. Zájmena s malými písmeny, např. my, nás, označují obě strany najednou.

1.4. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za poskytnutí kurzu.

1.5. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

1.6. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Cenu.

1.7. **Kurz** je vše, co můžete objednat na Webových stránkách.

1.8. **Materiály** je souhrnný pojem pro Webové stránky a veškeré učební podklady, záznamy z lekcí a další předměty, které Vám nebo Účastníkovi poskytneme.

1.9. **Objednávka** je Váš neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy s Námi.

1.10. **Podmínky** jsou tyto obchodní podmínky, jejichž aktuální znění najdete na adrese [www.codinggiants.cz](http://www.codinggiants.cz).

1.11. **Smlouva** je smlouva o poskytování kurzu sjednaná na základě řádně vyplněné Objednávky zaslané prostřednictvím Webových stránek, a je uzavřena ve chvíli, kdy od Nás obdržíte potvrzení Objednávky. Mějte prosím na paměti, že Smlouvu můžete uzavřít s různými pořadateli Kurzu, tak jak je uvedeno v odst. 1.1 výše.

1.12. **Účastník** je účastník Kurzu (žák), pro kterého Kurz objednáváte.

- 1.13. **Webové stránky** jsou webové stránky provozované Námi na adrese <https://www.codinggiants.cz>, na které bude probíhat objednání kurzů.

## **2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ**

- 2.1. Objednávku je možné učinit přes webové rozhraní Webových stránek nebo e-mailem zaslaným na Naši e-mailovou adresu.
- 2.2. Při objednání Kurzu je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli při objednání Kurzu budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

## **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Webových stránek a e-mailové komunikace, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na Webových stránkách vytvořili návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
- a) Informace o objednávaném Kurzu (na Webových stránkách označujete Kurz, o jehož objednání máte zájem, tlačítkem „Vybrat“);
  - b) Informace o Ceně a termínu Kurzu, které budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Kurzu;
  - c) Své identifikační údaje a identifikační údaje účastníka Kurzu.
- 3.4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky můžete až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Potvrdit a zaplatit“ Objednávku vytvoříte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami a dalšími požadovanými dokumenty, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Potvrdit a zaplatit“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám. V případě kurzů zdarma vytvoříte Objednávku již stiskem tlačítka „Registrovat studenta“, tento zjednodušený postup je možný díky tomu, že po Vás nebudeme požadovat žádnou platbu.
- 3.5. Vaši Objednávku Vám obratem po jejím doručení potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Potvrzením Objednávky z Naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky, pokyny k platbě a tyto Podmínky.
- 3.6. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně dohodli v rámci procesu Vaší Objednávky na Webových stránkách, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

- 3.7. Mohou ale nastat případy, kdy Vám nebudeme moci Kurz poskytnout, například protože není dostupný nebo protože byla ostatními zájemci vyčerpána jeho kapacity. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nebudeme moci Kurz poskytnout, budeme Vás kontaktovat a učiníme Vám nabídku na změnu Smlouvy, případně od Smlouvy odstoupíme. Pokud se k nabídce na změnu Smlouvy nevyjádříte ani do 5 dnů od jejího doručení, tak se změnou souhlasíte. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve znění navrhovaných změn. Pokud ale se změnou nebudete souhlasit, můžete od Smlouvy odstoupit v souladu s článkem 8.2.
- 3.8. V případě, že v rámci Webových stránek nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Kurz za tuto Cenu poskytnout ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objedávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. V případě, že Naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných poskytovatelů nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.9. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Ceny.

#### **4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Cena je vždy uvedena v rámci Webových stránek, v potvrzení Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě.
- 4.2. Cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 4.3. Pokud se nedohodneme jinak, platbu celé Ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy před poskytnutím Kurzu. Můžeme se ale dohodnout na postupném splácení ceny, v takovém případě Vám cenu zaplatíte ve splátkách, jejichž počet, výše a termín splatnosti budou uvedeny v rámci potvrzení Objednávky.
- 4.4. Úhradu Ceny můžete provést bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. Při platbě jste povinni použít veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol). Cena je splatná do 7 pracovních dní od uzavření Smlouvy.
- 4.5. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.
- 4.6. Všechny platby musíte provést bez jakéhokoli odpočtu nebo poplatku v souvislosti s daněmi, cly, bankovními nebo jinými poplatky. Pokud bychom byli nuceni provést jakýkoli takový odpočet nebo poplatek, musíte nám zaplatit všechny dodatečné částky nezbytné pro přijetí úplné (čisté) částky uvedené na faktuře, kterou bychom obdrželi bez odpočtu a poplatku na základě dodatečně vystavené faktury.
- 4.7. Pokud nám nezaplatíte Cenu ve lhůtě splatnosti, můžeme pozastavit Váš přístup ke Kurzu a Materiálům a Kurz a Materiály Vám přestat poskytovat (případně Kurz a Materiál nezpřístupnit a nezhájít jeho poskytování) až do doby uhrazení všech dlužných částek. Neneseme odpovědnost za újmu, která by Vám nebo jiným osobám mohla vzniknout uplatněním tohoto práva.

#### **5. TERMÍNY KURZŮ A ABSENCE**

- 5.1. Informaci o termínech, časech a místě konání (případně pokynu pro připojení) jednotlivých lekcí bude uvedena v potvrzení Objednávky.
- 5.2. Nemůže-li se Účastník z jakéhokoli důvodu zúčastnit některé z lekcí, může ji nahradit v jiném termínu stejné lekce za předpokladu, že je taková lekce v dotčeném týdnu vypsána a nachází se v ní volné místo. Pokud máte zájem o nahrazení lekce tímto způsobem, zašlete Nám prosím žádost na Naši e-mailovou adresu. Je-li to možné, potvrdíme Vám následně možnost zúčastnit se náhradní lekce. Pokud to ale z jakéhokoliv důvodu možné není, neopravňuje Vás to k vrácení nebo snížení Ceny.
- 5.3. Účastníkovi, který se nezúčastnil některé on-line lekce, na Vaši e-mailovou žádost zaslanou Naši e-mailovou adresu zašleme odkaz se záznamem on-line lekce.
- 5.4. Pokud nebudeme schopni zahájit poskytování Kurzu ani do 30 dnů od uplynutí doby jeho zahájení uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsme My i Vy oprávněni od Smlouvy odstoupit.

## **6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

- 6.1. Materiály mohou být chráněny autorskými a jinými právy duševního vlastnictví Nás nebo Našich poskytovatelů licence (zejména majitele franšízy coding giants).
- 6.2. K užívání Materiálů Vám poskytujeme pouze omezenou nevýhradní licenci. Licence je omezena na užívání v rozsahu nezbytně nutném pro účast v Kurzu. K Materiálům Vám nebudou poskytnuty zdrojové soubory. Nejste oprávněni zdrojové Materiály zjišťovat, ani se je jakýmkoliv způsobem snažit získat, dekompileovat apod. Materiály nejste oprávněni žádným způsobem upravovat. Licenci nesmíte postoupit ani z ní poskytovat podlicence.
- 6.3. S výjimkou nevýhradní licence uvedené v odst. 6.2 Vám k Materiálům Vám neposkytujeme žádná práva duševního vlastnictví. Veškerá práva duševního vlastnictví k Materiálům patří a zůstávají pouze Nám a Naším poskytovatelům licence.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1. Zaručujeme, že Kurzy jsou bez vad, zejména pak, že:
  - a) mají vlastnosti, které jsme si s Vámi dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme u popisu Kurzu uvedli, případně takové, které lze s ohledem na povahu Kurzu očekávat,
  - b) jsou vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro Kurzy tohoto typu obvyklé,
  - c) odpovídají jakosti nebo provedení ukázky, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle ukázky,
  - d) jsou v odpovídajícím rozsahu,
  - e) splňují požadavky na ně kladené právními předpisy,
  - f) nejsou zatíženy právy třetích stran, jinak než je uvedeno v Podmínkách.

7.2. V případě, že bude mít Kurz vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle odstavce 7.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Kurz reklamovat) zasláním písemné reklamace na Naši e-mailovou adresu či dopisu na Naši adresu uvedenou u Našich identifikačních údajů nebo telefonicky. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. Při uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně, s výjimkou případů dle odstavce 7.4., bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

7.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nové lekce bez vady, nebo dodáním chybějící lekce,
- b) na odstranění vady opravou lekce,
- c) na přiměřenou slevu z Ceny,
- d) na odstoupení od Smlouvy.

7.4. V případě, že zvolíte vyřešení dle bodů a) nebo b) a My vadu takto neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo Vám sdělíme, že tímto způsobem vadu neodstraníme vůbec, máte práva dle bodů c) a d), i když jste je v rámci reklamace původně nepožadovali. Zároveň pokud si zvolíte odstranění vady opravou Kurzu a My zjistíme, že je vada neopravitelná, oznámíme Vám to a můžete si zvolit jiný způsob odstranění vady. V případě, že si ne zvolíte řešení vady, máte pouze práva uvedená v čl. 7.5..

7.5. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nové lekce bez vady, nebo dodáním chybějící lekce,
- b) na odstranění vady opravou lekce,
- c) na přiměřenou slevu z Ceny.

Pokud však vadu neodstraníme včas nebo neoprávněně odmítneme vadu odstranit, vzniká Vám právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupit můžete také v případě, kdy nemůžete Kurz řádně užívat pro třetí výskyt vady po opravě Kurzu nebo při větším počtu vad Kurzu.

7.6. Do tří dnů od obdržení reklamace Vám na e-mailovou adresu potvrdíme, že jsme reklamaci obdrželi, kdy jsme ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení, a to včetně zaslání informace na Váš e-mail, který je uveden v potvrzení o uplatnění reklamace. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy.

7.7. O uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste uplatnili reklamaci, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a jaké jsou Vaše kontaktní údaje, na které Vám poskytneme informace o vyřízení reklamace.

7.8. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami.

- 7.9. Uplatnění práv z vadného plnění a reklamace akce se řídí ustanovením §1810 a násl., §1820 a násl. a §2099 a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
- 7.10. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od poskytnutí lekce.
- 7.11. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u lekce ve lhůtě dvou let od jejího poskytnutí.
- 7.12. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
- Kurzů, které jsou poskytovány za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
  - kdy to vyplývá z povahy Kurzu.

## **8. Odstoupení od Smlouvy**

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsobů uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Kurz mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne poskytnutí první lekce. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naši adresu uvedenou u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- 8.3. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:
- poskytování služeb, v rozsahu, ve kterém byly plně poskytnuty; v případě plnění za úplatu nelze odstoupit pouze v případě, že plnění započalo s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a My jsme Vás poučili, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy ohledně těchto splněných částí,
  - služba, jejíž Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na Naší vůli a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 8.4. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupíte.
- 8.5. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy.
- 8.6. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám poskytneme Kurz, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Kurz poskytnout (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Kurzu), a to i před uplynutím doby uvedené v odstavci 5.4 Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete Kurz v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu. Pokud jste Nám již zaplatili, vrátíme Vám

Cenu do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy.

## **9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI**

- 9.1. Nejsme ve vztahu k Vám vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování Vašich stížností, pokud jste v postavení spotřebitelů, zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy [info@codinggiants.cz](mailto:info@codinggiants.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Vám zašleme na Vaši elektronickou adresu.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Námi a Vámi, pokud jste spotřebitelem, ze Smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme poskytovat Kurzy mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně Vás však budeme informovat pouze v případě, že Vám na základě Smlouvy máme poskytovat Kurz pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám v takovém případě zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované Kurzy, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další Kurzy pořádané po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.
- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

- 10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 20.1.2023. Předešlá verze podmínek je dostupná na této adrese: [zde](#)



## PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

**Adresát:** Digital Adventure s.r.o., IČO: 17310776, se sídlem Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 369744 vedenou u Městského soudu v Praze

### Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Kurz, který je reklamován:	
Popis vad Kurzu:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

## PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

**Adresát:** Digital Adventure s.r.o., IČO: 17310776, se sídlem Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 369744 vedenou u Městského soudu v Praze

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Kurzu, kterého se Smlouva týká:	
Důvod odstoupení:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: